La **SOLARI SRL C.R** a seguito del passaggio alla Norma: UNI EN ISO 9001:2015 del Sistema di Gestione della Qualità ha definito e vuole mantenere attiva una politica della qualità e degli obiettivi per consentire un costante controllo dei processi ed attivare le opportune azioni di miglioramento, considera obiettivo prioritario della propria politica il pieno soddisfacimento delle attese del cliente ed intende confermare che le esigenze dei clienti e la loro totale soddisfazione rimangono tra i suoi obiettivi primari.

Ritiene che la qualità dei servizi forniti, ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase dei processi aziendali, sia la chiave per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

L'Organizzazione individua quindi nel miglioramento continuo del Sistema Qualità il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere questi obiettivi.

Obiettivi primari della **SOLARI SRL C.R** sono:

1. Soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del cliente
2. Rispetto dei requisiti contrattuali
3. Miglioramento della qualità nella gestione ed erogazione del servizio con l'adozione di un efficace sistema di controllo e monitoraggio delle attività
4. Prevenzione delle Non Conformità
5. Verifica continua dell'efficienza e dell'efficacia della propria organizzazione
6. Miglioramento continuo del Sistema
7. Raccogliere dati sui processi aziendali al fine di individuare al meglio le strategie di miglioramento

Prevenzione, controllo e riduzione in materia di sicurezza e salute sul lavoro:

- Individuare ed analizzare costantemente i rischi connessi con le attività svolte
- Assicurare la corretta applicazione delle tecnologie
- Mettere a disposizione adeguate risorse umane, strumentali ed economiche
- Responsabilizzare e coinvolgere il personale nelle problematiche della sicurezza con programmi di informazione e formazione
- Adottare tecniche e procedure di prevenzione

Condivisione delle responsabilità dell'organizzazione :

- Operare con Partner affidabili, con i quali ricercare, mantenere e consolidare relazioni di reciproca collaborazione, perseguendo obiettivi comuni di prodotto, di innovazione, di ritorno economico, di soddisfazione del Cliente;
- Operare con senso di responsabilità verso i Soci, con l'obiettivo di generare un giusto profitto, sperimentare nuove idee, sviluppare la ricerca, introdurre programmi innovativi , creare riserve per garantire l'Azienda nei momenti avversi, assumere le responsabilità in caso di errori.

© Proprietà riservata.

- Soddisfare i requisiti applicabili, siano essi cogenti che dei clienti, migliorando costantemente il proprio grado di aderenza alle richieste ed esigenze delle parti interessate e nel contempo il proprio sistema di gestione, approcciando cambiamenti ed evoluzioni attraverso un ottica "risk-based thinking".

Il grado di attuazione degli obiettivi della qualità e della sicurezza e salute sul lavoro fissati dalla Direzione vengono verificati in sede di Riesame del Sistema Qualità, svolto annualmente. In tale occasione vengono discussi e definiti anche eventuali nuovi obiettivi e formulato un nuovo programma di attuazione per l'ottenimento degli stessi.

SOLARI s.r.l.
Via Leonardo Da Vinci, 4
57123 LIVORNO
Tel. 0586-408207 - Fax 0586-409644
Partita IVA 01796440494
e.mail: solariantincendi@gmail.com

© Proprietà riservata.